



KEINE SORGEN, DIGITAL.

Bereits
ab EUR 2,-
pro Monat!

Keine Sorgen Schutzengel® Digital Soforthilfe bei Problemen mit Computer, Handy & Co.

Ganz egal wie gut Sie sich mit Computer, Handy & Co auskennen – einige dieser Situationen kommen Ihnen sicher bekannt vor: Der neue Drucker funktioniert nicht, der E-Mail-Account streikt, die Geschwindigkeit Ihres Computers verringert sich. Ganz nebenbei verschwindet der Lieblings-Sender aus Ihrer Fernsehliste. Zu guter Letzt wird auch noch Ihr Social-Media-Profil gehackt. Eines ist klar: Die digitale Welt wird immer komplexer und gefährlicher.

Gut, dass es unseren Keine Sorgen Schutzengel® Digital gibt. Dieser hilft bei Fragen und Problemen rund um Computer, Handy oder Unterhaltungselektronik. Die IT-Spezialisten in der Schutzengel-Zentrale sind 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr für Sie da – ein Anruf genügt.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr erreichbar
- Sofort-Hilfe durch IT-Profis per Telefon, Chat, E-Mail oder Remote-Verbindung
- Hilfe bei Hardware-, Software-, Netzwerk- oder Internetproblemen
- Unterstützung beim Sperren und Löschen von Accounts oder Fotos im Internet
- Beratung bei Internetkriminalität und Cyber-Mobbing
- Viele zusätzliche Services: Online-Datensicherung bis 10 GB/Vertrag, Installation von Updates, etc.



Oberösterreichische
www.keinesorgen.at



Keine Sorgen Schutzengel® Digital

Soforthilfe bei Problemen mit Computer, Handy & Co.

Wann und wie hilft unser Schutzengel® Digital?

Die IT-Spezialisten in der Schutzengel-Zentrale helfen bei:

- Problemen mit der Hard- und Software privat genutzter
 - Computer und Laptops
 - Tablets und Smartphones
 - Unterhaltungselektronik (z. B. Blu-Ray-Player, Spiele-Konsolen, Fernsehgeräten, Digitalkamera etc.)
- Erstellung einer Online-Datensicherung
- Bedrohung durch Internetkriminalität und Cyber-Mobbing

Die Hilfe erfolgt per Telefon, Chat oder E-Mail. Bei Bedarf unterstützt Sie der IT-Spezialist auch mittels Fernwartung (Remote-Verbindung). Dabei verbindet er sich mit Ihrem PC oder Smartphone – natürlich nur mit Ihrem Einverständnis.



Leistungen im Überblick:

Wir haben für Sie die wichtigsten Leistungen unseres Keine Sorgen Schutzengel® Digital zusammengefasst:

Bei Problemen mit der Hard- und Software

- Hilfe und Unterstützung bei Hard- und Softwareproblemen sowie bei Netzwerk- oder Internetproblemen
- Installation und Deinstallation von Software, Updates oder Service Packs
- Beratung und Information zu neuer Hard- und Software oder Performancesteigerung
- Hilfe beim Installieren und Einrichten neuer Hardware wie Drucker, Scanner, usw.
- Einrichtung des Betriebssystems und von Anwendungen

Bei der Online-Datensicherung

- Online-Datensicherung bis zu 10 GB je Vertrag
- Beratung und Erstellung einer Sicherungsstrategie
- Installation und Einrichtung der notwendigen Software
- Hilfe bei der Registrierung für den Online-Zugang zum Datensicherungsprogramm

Bei Bedrohung durch Internetkriminalität und Cyber-Mobbing

- Hilfe und Beratung im Umgang mit den Gefahren des Internetgebrauchs:
 - Cyber-Mobbing in sozialen Netzwerken
 - Internetkriminalität durch das Ausspähen von Passwörtern oder Zugangsdaten („Phishing“)
 - Identitätsdiebstahl
- Hilfe beim Löschen, Deaktivieren oder Sperren von Fotos, Accounts etc.
- Organisation einer kostenlosen Rechtsberatung (max. 1 h pro Kalenderjahr)

Oberösterreichische
www.keinesorgen.at

